

## Коммерческое предложение

«Отдел 132» – это не аутсорсинг, а полноценный IT-отдел вашей компании. Мы специалисты готовы решить любую задачу и оказать поддержку в сфере информационных технологий.

Принцип нашей работы – полностью «забрать» все заботы обслуживания компьютерного и сетевого оборудования, что позволит Вам не отвлекаясь заниматься своим бизнесом.

В случае возникновения неисправности, для оперативного её устранения, мы используем удаленный доступ. Там где удаленный доступ не применим, мы приедем к Вам.

**Мы не считаем аварийные выезды**, мы стараемся уменьшить их количество за счет использования современных систем мониторинга, предупреждая большую часть поломок.

Стоимость наших услуг за месяц всегда фиксирована.

Мы работаем с 9:00 до 21:00 **без обеда, выходных, отпусков и больничных.**

### Что мы умеем?

- У нас есть большой опыт ремонта компьютеров, позволяющий быстро распознавать причину неисправности.
- Мы знаем все о операционных системах Windows и Linux. С легкостью возьмемся за администрирование ваших серверов и настройку новых. Разбираемся в лицензировании продуктов Microsoft.
- Имеется опыт подбора компьютерного и сетевого оборудования для различных задач: начиная от рабочего места офисного работника и заканчивая высоконагруженными серверами работающими по схеме 24/7.
- Разбираемся в современных технологиях построения локальных сетей. Есть опыт развертывания и администрирования локальной сети на сетевом оборудовании Cisco, Mikrotik и D-Link.

### Стоимость абонентского обслуживания

Кол-во ПК	Стоимость, руб.		
	за 1 ПК/мес.	за 1 офис/мес.	за доп. офис/мес.
1 - 3	0	3 000	2 000
4 и более	1200	0	2 000

Стоимость обслуживания физического сервера Windows/Linux – 2500 руб./мес.

Если Вы не нашли подходящей для Вас варианта обслуживания, мы готовы обсудить с Вами специальные условия на абонентское обслуживание или на выполнение разовых работ.

В отличии от обычного IT-аутсорсинга, мы не стремимся увеличить норма-часы своей работы, а стараемся свести количество неисправностей к минимуму, тем самым поддерживая стабильную работу компьютерной техники вашей компании.

## **Услуги предоставляемые в рамках абонентского обслуживания**

### **Обслуживание рабочих станций, диагностика неисправностей и их ремонт**

- диагностика неисправностей и ремонт оргтехники;
- настройка операционных систем и прикладного программного обеспечения;
- настройка новых рабочих мест;
- работы по модернизации компьютерной техники;
- настройка системы резервного копирования на рабочих станциях (по запросу);
- настройка и обслуживание антивирусных систем.

### **Обслуживание оргтехники**

- подключение и настройка оргтехники;
- обслуживание мини-АТС;
- сопровождение заправки картриджей и ремонта оргтехники в подрядной организации;
- сопровождение приобретения оргтехники и расходных материалов.

### **Обслуживание локальной сети**

- поддержка функционирования активного коммутационного оборудования;
- обеспечение бесперебойной работы локальной сети, устранение неисправностей сети;
- подключение дополнительных компьютеров.

### **Информационная безопасность**

- организация и обеспечение безопасного доступа в Интернет;
- организация системы межсетевого экранирования (Firewall);
- разграничение прав доступа пользователей к общим ресурсам;
- организация удаленного доступа к ресурсам компании;
- настройка VPN соединений между офисами

### **Профилактические работы**

- инвентаризация текущего парка компьютерной техники;
- регламентные работы по очистке системных блоков, серверного и сетевого оборудования от пыли, проверка работы вентиляторов.

### **Администрирование серверов**

- поддержание текущего парка;
- рекомендации по оптимизации работы.

С уважением, Ваш «Отдел 132»  
+7 (3812) 20-82-50  
[www.otd132.ru](http://www.otd132.ru)